|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| criar-personas | Blog LAHAR - Tudo sobre Automação de Marketing para PMEs | **Mariana Scaldeferri** | |
| **Idade**: 19  **Ocupação**: Estudante | Aplicativos:   * WhatsApp * Instagram * Facebook * Twitter |
| Motivações:   * Família * Amigos * Faculdade | Frustrações:   * Comprar um produto e vir quebrado e/ou danificado * Não chegar o produto em compras on-line * Dificuldades de comprar presentes para amigos | Hobbies, História:   * Jogar * Ler * Assistir séries |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Persona: Aprenda o que é e como criar? Saiba tudo sobre o assunto | **Olga Camargos** | |
| **Idade**: 40  **Ocupação**: Dentista | Aplicativos:   * WhatsApp * Facebook * Instagram |
| Motivações:   * Família * Consultório | Frustrações:   * Comprar um produto e vir quebrado e/ou danificado * Segurança da entrega do produto * Dificuldades de comprar presentes para família | Hobbies, História:   * Brincar com os filhos * Ler * Pintura |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Persona: Aprenda o que é e como criar? Saiba tudo sobre o assunto | **Felipe Cassimiro** | |
| **Idade**: 25  **Ocupação**: Auxiliar de manutenção | Aplicativos:   * WhatsApp * Twitter * Instagram |
| Motivações:   * Amigos * Viajar | Frustrações:   * Comprar um produto e vir quebrado e/ou danificado * Entrega dentro do prazo * Dificuldades de comprar presentes para amigos e parceiro | Hobbies, História:   * Jogos * Música * Anime |